

**Положение**  
**об обработке персональных данных пользователей**  
**Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы**  
**«Центральная городская юношеская библиотека имени М. А. Светлова»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение об обработке персональных данных пользователей (далее – Положение) Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Центральная городская юношеская библиотека имени М. А. Светлова» (далее – Библиотека) разработано в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ, Постановлением Федеральной службы государственной статистики «Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии» от 11 июля 2005 г. № 43, Правилами пользования библиотекой.

1.2. Положение разработано с целью регулирования правоотношений между Библиотекой и физическими, юридическими лицами, являющимися пользователями Библиотеки (далее – Пользователь), связанные с обработкой персональных данных Пользователей, для обеспечения защиты прав Пользователя на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Положение определяет порядок обработки персональных данных Пользователей, обеспечения защиты прав и свобод Пользователей при обработке их персональных данных, а также устанавливает ответственность должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным Пользователей, за невыполнение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

**2. Принципы обработки персональных данных пользователей**

2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется библиотекой для повышения оперативности и качества дифференцированного и индивидуального обслуживания Пользователей; соблюдения пропускного режима, установленного Правилами пользования Библиотекой; обеспечения сохранности библиотечного имущества; исполнения Библиотекой статистической отчетности (при условии обезличивания персональных данных).

2.2. Персональные данные Пользователей обрабатываются Библиотекой в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ и во исполнение данного закона.

2.3. Персональные данные Пользователя обрабатываются Библиотекой с письменного согласия Пользователя, выраженного в Договоре о предоставлении библиотечных услуг, заключаемом Пользователем и Библиотекой.

2.3.1. Договор обслуживания Пользователя в возрасте до 14 лет заключается его законным представителем при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт, военный билет).

2.4. Источником персональных данных пользователя служит Регистрационная карточка Пользователя, заполняемая им лично при оформлении в Библиотеку и удостоверяемая собственноручной подписью Пользователя.

2.4.1. Регистрационная карточка Пользователя в возрасте до 14 лет заполняется его законным представителем при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, военный билет).

2.5. Персональные данные Пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы Библиотекой или ее сотрудниками для целей, не перечисленных в пункте 2.1. настоящего Положения.

2.6. Разглашение персональных данных Пользователя или их части допускается только в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с отдельного письменного согласия Пользователя.

2.7. Перечень персональных данных, вносимых в Регистрационную карточку Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- паспорт (серия, номер) или военный билет (номер);
- адрес постоянной регистрации;
- адрес фактический;
- год рождения;
- образование;
- специальность;
- место работы / учебы;
- телефон;
- E-mail.

### **3. Условия и порядок обработки персональных данных Пользователей**

3.1. Персональные данные Пользователей вносятся в автоматизированную библиотечную информационную систему ИРБИС и на бумажный носитель – Регистрационную карточку.

3.1.1. Персональные данные пользователей, обрабатываемые в автоматизированном режиме, носят обезличенный характер.

3.1.2. Читательский билет и читательский формуляр также располагают обезличенными персональными данными Пользователя.

3.2. Доступ к персональным данным Пользователей имеют директор библиотеки и работники отделов обслуживания (абонемента, читального зала, отдела литературы по искусству).

3.2.1. Право доступа сотрудников библиотеки к персональным данным Пользователей определяется приказом директора библиотеки.

3.2.2. Сотрудники библиотеки, имеющие доступ к персональным данным Пользователей, обязаны подписать дополнительно к трудовому договору обязательство о неразглашении персональных данных.

3.2.3. Сотрудники библиотеки, имеющие доступ к персональным данным Пользователей, вправе использовать персональные данные пользователя только в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей, согласно их должностным инструкциям.

3.3. Директор библиотеки может передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, если это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья Пользователя, а также в случаях, установленных Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ.

3.3.1. При передаче персональных данных, директор библиотеки требует от лиц, получающих персональные данные, письменное подтверждение об использовании этих данных лишь в целях, для которых они сообщены.

3.3.2. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

3.4. Персональные данные Пользователя уточняются ежегодно (перерегистрация Пользователя).

3.4.1. В случае изменения персональных данных Пользователя Библиотека переоформляет в присутствии пользователя Регистрационную карточку.

Правильность внесенных изменений подтверждается личной подписью Пользователя.

3.4.2. Изменения в Регистрационную карточку Пользователя в возрасте до 14 лет вносятся в присутствии его законного представителя и подтверждаются подписью представителя.

3.5. Обработка (использование) персональных данных Пользователя для напоминания о взятых на дом изданиях, в случае просрочки даты их возврата, через средства связи (телефон, почта, электронная почта), допускается при условии письменного согласия Пользователя на Регистрационной карточке.

3.6. Обработка (использование) персональных данных Пользователя для информирования о новых услугах библиотеки, новых поступлениях литературы, проводимых в библиотеке мероприятиях путем контактов с ним через средства связи, допускается при условии предварительного согласия Пользователя, выраженного в письменной форме, и прекращается немедленно по его письменному требованию.

### 3.7. Сроки обработки персональных данных:

- обработка персональных данных Пользователя осуществляется до прямого отказа Пользователя от услуг библиотеки, подтвержденного расторжением Договора о предоставлении библиотечных услуг;
- обработка персональных данных осуществляется в течение 1 (одного) года, следующего за годом последней перерегистрации Пользователя;
- по истечении срока обработки (одного года), персональные данные Пользователя блокируются, если полностью возвращены в Библиотеку документы, выданные на дом во временное пользование. В случае блокировки персональных данных Библиотека оставляет за собой право перерегистрации Пользователя без права обработки (использования) его персональных данных;
- по истечении пяти лет носители заблокированных персональных данные Пользователя (Регистрационная карточка и данные в автоматизированной системе) уничтожаются;
- персональные данные Пользователя, имеющего задолженность перед Библиотекой, блокируются и уничтожаются только после принятия административных мер по снятию задолженности.

## **4. Права Пользователя библиотеки - субъекта персональных данных**

4.1. Пользователь библиотеки имеет право при обращении в библиотеку получить информацию, связанную с обработкой его персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных библиотекой;
- цели обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных, применяемые библиотекой;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для пользователя может повлечь за собой обработка его персональных данных.

4.2. Запрос Пользователя на получение информации об обработке его персональных данных должен содержать сведения о документе (серия, номер паспорта, номер военного билета), удостоверяющего личность Пользователя или его законного представителя, и собственноручную подпись Пользователя или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены библиотекой субъекту персональных данных – Пользователю в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Пользователям библиотеки.

4.4. Субъект персональных данных - Пользователь библиотеки вправе требовать от библиотеки уточнения своих персональных данных, их

блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

4.5. Субъект персональных данных - Пользователь библиотеки имеет право на обжалование действий или бездействия оператора, на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке, если считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ.

## **5. Обязанности Библиотеки – оператора обработки персональных данных Пользователей**

5.1. Библиотека при обработке персональных данных Пользователей обязана принимать необходимые организационные и технические меры, в том числе использовать шифровальные (криптографические) средства, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. При сборе персональных данных библиотека обязана предоставить Пользователю - субъекту персональных данных информацию, предусмотренную в пункте 2.1. настоящего Положения.

5.3. Библиотека осуществляет передачу персональных данных Пользователя только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

5.4. Библиотека обязана внести, по требованию Пользователя, необходимые изменения, или заблокировать его персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента предъявления Пользователем информации о том, что его персональные данные, обработку которых осуществляет Библиотека, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

## **6. Порядок ввода в действие Положения и внесения изменений в Положение**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором библиотеки и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

6.2. Все изменения в Положение вносятся приказом директора библиотеки.

6.3. Работники библиотеки, связанные с обработкой персональных данных пользователей, а также пользователи при записи в библиотеку, либо по требованию, должны быть ознакомлены с настоящим Положением.

## **7. Ответственность за нарушение требований настоящего Положения**

7.1. Лица, виновные в нарушении требований настоящего Положения и исполнения Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ в условиях библиотеки несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную, предусмотренную законодательством Российской Федерации, ответственность.